

	<b>PROCEDIMIENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE INVENTARIO - PLATAFORMA TIC</b>	<b>Código: P-GP-04</b>
		<b>Versión: 03</b>
		<b>Aprobación: 21/08/2020</b>

COPIA CONTROLADA

### Objetivo

Mantener el inventario de los activos de información de indeportes actualizado.

### Contenido

#	ACTIVIDADES (QUE)	DESCRIPCIÓN (COMO)	RESPONSABLE (QUIEN)	RESULTADO
1	Recibir el activo	Se recibe el activo del almacén de la entidad.	Jefe de Oficina de sistemas e Informática	Activo ingresado en sicof
2	Configurar activo	Se configura y conecta a la red de indeportes	Agentes Mesa de Ayuda	Equipo conectado a la red
3	Asignar equipo	Se asigna el equipo al funcionario responsable y se registra en el programa INPACOM	Agentes Mesa de ayuda	INPACOM Actualizado
4	Entregar equipo a usuario	Se entrega el equipo al usuario final o se instala en la ubicación determinada	Agentes de mesa de ayuda	Cartera del funcionario actualizada

### GLOSARIO

#### AGENTES MESA DE AYUDA

Son los técnicos administrativos adscritos a la oficina de sistemas e informática, que atienden en primera instancia, los tiquetes.

#### INPACOM

Programa propio desarrollado por los funcionarios de la oficina de sistemas que sirve para registrar los activos de información.

#### AGENTES MESA DE AYUDA – NIVEL 2

Son los profesionales (adscritos y/o contratados) por la oficina de sistemas e informática que atienden los tiquetes con el grado de complejidad alto, según la clasificación interna establecida.

#### ESTACIONES

Son los computadores que utilizan los usuarios.

#### SERVIDORES

Son computadores robustos con características especiales de desempeño que se conectan a una red y proveen servicios, aplicaciones y/o datos a las ESTACIONES, es decir, un servidor es un computador que está “al servicio” de otros equipos conectados en la red.

#### HARDWARE

	<b>PROCEDIMIENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE INVENTARIO - PLATAFORMA TIC</b>	<b>Código: P-GP-04</b>
		<b>Versión: 03</b>
		<b>Aprobación:</b> 21/08/2020

COPIA CONTROLADA

Componentes físicos (tangibles) de una plataforma TIC. Son los computadores, servidores, impresoras, y demás equipos.

**SOFTWARE**

Componentes lógicos (intangibles) de una plataforma TIC. También se denominan PROGRAMAS.

**Control de cambios**

<b>Código</b>	<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción del cambio</b>
P-GP-04	05/10/2015	01	No aplica para esta versión
P-GP-04	2/11/2017	02	Se actualiza el resultado para Actividades #1 y 2. Referenciando el formato electrónico F-GP-02. Se remueve actividad #2 la cual debe ser ejecutada por el personal de almacén sobre todos los activos en el ERP Sicof, Actualizando la hoja de vida y registrando los mantenimientos.
P-GP-04	21/08/2020	03	Se actualizan las actividades.