	<b>PROCEDIMIENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA TIC</b>	<b>Código: P-GP-02</b>
		<b>Versión: 06</b>
		<b>Aprobación:</b> 19/08/2020

COPIA CONTROLADA

### Objetivo

Actualizar y mejorar la Plataforma TIC de Indeportes Antioquia.

### Contenido

#	ACTIVIDADES (QUE)	DESCRIPCIÓN (COMO)	RESPONSABLE (QUIEN)	RESULTADO
1	Elaborar un diagnóstico de la plataforma TIC	<p>Se realiza un diagnóstico de acuerdo a la observación, estudio de la situación, comparación con patrones esperados y se socializa en el comité de gerencia.</p> <p>Donde se sustenta la necesidad de realizar una contratación por los siguientes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Obsolescencia tecnológica</li> <li>○ Incrementar el alcance de la plataforma (aumento de licencias, aumento de capacidad, aumentar cobertura)</li> <li>○ Mantenimiento correctivo no resuelto</li> </ul>	Jefe Oficina de Sistemas e informática	Proyecto en Plan de Desarrollo.  PETI
2	Adquirir bienes y servicios	Se activa el C-AB-01 Proceso Planificación de la Adquisición de Bienes y Servicios	Jefe Oficina de Sistemas e informática	Bienes y servicios adquiridos
3	Actualizar inventario	Ejecutar el Procedimiento P-GP-04 para la Actualización de Inventario-Plataforma TICs	Mesa de Ayuda	Base de datos de TICs actualizada en el OCS

### GLOSARIO

#### PLATAFORMA TIC

Es la sigla en inglés de Technologies Information and Communication Es el conjunto de elementos de redes, equipos, programas y canales de comunicación de que dispone la Entidad.

#### OBSOLESCENCIA TECNOLÓGICA

Programas o equipos que ya cumplieron su ciclo de vida productiva en la Institución. Aunque se encuentren en buen estado, ya son lentos, difíciles de utilizar, no se consiguen los repuestos o las nuevas versiones, o no son compatibles con otras tecnologías de que dispone la Entidad.


#### TIQUETE

Registro de un solicitud de servicio a la oficina de Sistemas e Informática.

#### OTRS

Es la sigla en inglés de: Open Ticket Request System

Consiste en un programa que registra las solicitudes de servicio a la oficina de sistemas e informática y facilita la atención a los usuarios, controlando el ciclo de vida de los Tiquetes, hasta la resolución definitiva del incidente, problema, cambio o configuración.

	<b>PROCEDIMIENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA PLATAFORMA TIC</b>	<b>Código: P-GP-02</b>
		<b>Versión: 06</b>
		<b>Aprobación:</b> 19/08/2020

COPIA CONTROLADA

**Control de cambios**

<b>Código</b>	<b>Fecha</b>	<b>Versión</b>	<b>Descripción del cambio</b>
P-GP-02	05/06/2014	01	No aplica para esta versión
P-GP-02	15/10/2014	02	Se modifican las descripciones de algunas actividades con el objeto de hacer más claro el procedimiento.
P-GP-02	05/10/2015	03	Se actualiza por la implementación de OCS y OTRS.
P-GP-02	30/08/2016	04	Se actualizan las descripciones y los resultados.
P-GP-02	2/11/2017	05	Se remueven los pasos #2 y 5 que hacen referencia a los formatos F-GP-03_Formato_Informe_situacional_plataforma_TIC y F-GP-06_Formato_Informe_verificacion, que son eliminados del procedimiento.
P-GP-02	19/08/2020	06	Se actualizan las actividades.