

# Generación y gestión de datos e información

La generación y gestión de datos, información y conocimiento es un ejercicio fundamental la cotidianidad de las organizaciones e INDEPORTES ANTIOQUIA no es la excepción, de allí que desde el Observatorio del Deporte se planteara un ejercicio de investigación de carácter exploratorio sobre los datos e información requerida y generada desde el Instituto y algunas de las características de su gestión, procesos y usos.

Este ejercicio nos permite visualizar el tipo de información que se está generando desde las diversas dependencias, su relación con las demás y el uso que se le está dando a los datos e información generada. En este se identificaron 256 requerimientos de los equipos participantes del diagnóstico. Dentro de la caracterización se identificó que de acuerdo con el tipo de contenido el 46,9% de los requerimientos son datos, insumos que permiten generar información, cumplir con las actividades que se le asigna en la entidad o resolver una situación. Por otro lado, el 48,8% hacen referencia a información, es decir, insumos que son el resultado de la aplicación de procesos, procedimientos y análisis de los datos.

Dependencias que participaron del ejercicio:



Del total de datos e información requerida por INDEPORTES ANTIOQUIA, este genera el 59,4% de dichos requerimientos, el 6.6% lo generan entes externos y el 34% aún no se generan. Las dependencias que generan el mayor porcentaje de datos o información dentro del instituto son la Subgerencia de Fomento y Desarrollo Deportivo con el 26%, la Subgerencia de Deporte Asociado y Altos Logros con el 19%, la Oficina de Medicina Deportiva con el 14% y la Oficina Asesora de Planeación con un 11%. Estos se usan en la mayoría de los casos (47%) para dar solución a situaciones que surgen dentro de las dependencias al realizar las actividades de su quehacer diario. Tenemos también que el 23% de los datos o la información generada se usan para estar actualizados frente a los temas que maneja el Instituto y que un 15% de la información que se produce se utiliza para cumplir con las funciones propias de los servidores públicos.

En la siguiente gráfica se puede evidenciar el número total de requerimientos de cada dependencia y la cantidad de requerimientos que responden las dependencias al interior de la Institución.



Gráfica. Cantidad de requerimientos que responden las dependencias al interior de la Institución.

Los resultados nos señalan que los requerimientos del día a día agrupan la mayoría de los esfuerzos para la producción de datos e información en la entidad, lo que indica que estos son para dar respuestas al corto plazo, dicho esto, es relevante mencionar que la producción de datos e información para desarrollar investigaciones contempla un 4% de la información generada, que si bien se proyecta generar información que sirva a largo plazo el Instituto de Deporte para Antioquia en la actualidad emplea un porcentaje bajo de su producción de datos e información en investigación para la generación de conocimiento y que para comenzar a dar otro rumbo a la generación de datos, información y conocimiento es fundamental plantear y dar respuesta a las preguntas sobre ¿cuáles son los métodos/procesos/procedimientos/prácticas que se usan en la institución para la generación y gestión de datos e información? ¿Los datos e información generada en la actualidad se pueden usar en procesos de mediado o largo plazo? ¿Se puede generar conocimiento a partir de los datos e información que produce la entidad?

Dar respuesta a estas preguntas nos puede dar claridad sobre la veracidad e integridad de los datos e información que se generaron y generan en INDEPORTES, además de redireccionar esfuerzos en nuevas producciones y requerimientos que aún no se satisfacen. En este sentido en el ejercicio exploratorio se ahondo sobre los procesos de la información que se está produciendo, donde se encontró que la mayoría de los datos se manejan por medio de archivos de Excel y la información se materializa en informes, documentos oficiales o en correos electrónicos que reposan en cada dependencia y que es poco frecuente que se usen por fuera de ellas. Se podría señalar en este punto que el Instituto está en un momento propicio para la automatización y articulación de algunos de los procesos, además de contemplar protocolos para la seguridad e integridad de los datos e información propia o ajena a la institución al igual que la gestión y producción de conocimiento del sector deporte, y así dar trámite y acceso a los requerimientos de todos los actores interesados.